

Integração

Padrões de solicitações para a equipe de integração.

- [Padrão para Solicitações de Atualizações da Equipe de Integração](#)

Padrão para Solicitações de Atualizações da Equipe de Integração

Título do e-mail-> Atualização do [EXPEDITE][BUG/ACERTO] redmine [XXX]

Solicitante: Informar o nome aqui

Área: Informar a área aqui

Redmine: Informar o número do redmine aqui

Atualização imediata (EXPEDITE)? SIM/NÃO (Preencher SIM somente em caso de expedite, levando em consideração que será realizada a atualização de TODOS os clientes da empresa em caso de BUG/Melhoria, podendo gerar lentidão e até queda do sistema nos clientes).

Observações gerais: preencher quando necessário.

Anexos:

Em caso de acerto em base é obrigatório o arquivo '.sql' em anexo no e-mail, não esquecendo do desenvolvedor commitar no projeto de acertos em base o arquivo.

Como enviar a solicitação:

Envie suas demandas através do e-mail: equipe.integracao@dbseller.com.br. Certifique-se de seguir o padrão descrito acima.

Lembrando que todas as demandas devem ser solicitadas para a equipe da integração, pois temos clientes que não possuem atualização automática no momento.

Estou colocando em anexo alguns exemplos de solicitações:

Atualização do Bug redmine 88888 >

Caixa de entrada x

◆ Resumir este e-mail



Fábio Luiz Egidio <fabio.egidio@dbseller.com.br>

para mim ▾

Solicitante: Fabio Egidio

Área: Configuração

Redmine: 88888

Atualização imediata (EXPEDITE)? NÃO

Observações gerais: Atualizar somente o projeto NFE, qualquer dúvida entrar em contato com o time do tributário

--

Atualização do Bug redmine 99999 >

Caixa de entrada x

◆ Resumir este e-mail



Fábio Luiz Egidio <fabio.egidio@dbseller.com.br>

para mim ▾

Solicitante: Fabio Egidio

Área: Configuração

Redmine: 99999

Atualização imediata (EXPEDITE)? NÃO

Observações gerais: Atualizar após as 18hrs pois é uma atualização demorada.

--

FÁBIO EGÍDIO

Desenvolvedor | Tecnologia

(51) 3076.5101

R. Dr. Olinto de Oliveira, 40 - Santana, Porto Alegre - RS



Conte conosco para uma gestão pública mais transparente e eficiente



↩ Responder

➡ Encaminhar

Atualização do EXPEDITE/ACERTO redmine 99999 ➤

Caixa de entrada ✕

✦ Resumir este e-mail



Fábio Luiz Egidio <fabio.egidio@dbseller.com.br>

para mim ▼

Solicitante: Fabio Egidio

Área: Configuração

Redmine: 99999

Atualização imediata (EXPEDITE)? SIM

--

FÁBIO EGÍDIO

Desenvolvedor | Tecnologia

(51) 3076.5101

R. Dr. Olinto de Oliveira, 40 - Santana, Porto Alegre - RS



Conte conosco para uma gestão pública mais transparente e eficiente



1 anexo • Anexos verificados pelo Gmail ⓘ

