

# Farmácia

- [Cadastrar e dispensar medicamento de uso contínuo](#)

# Cadastrar e dispensar medicamento de uso contínuo

**Elaborado por:** Gabriele Bremm/Analista de Negócio/Saúde

**Em:** 18/03/2024

## Contextualização Geral

Este documento tem como objetivo demonstrar o processo de cadastro e dispensação dos medicamentos de uso contínuo do usuário no sistema e-Cidade.

O processo de cadastro permite lançar os medicamentos que serão utilizados continuamente no tratamento de saúde do usuário, de modo que as dispensações desses itens no período do tratamento seja mais fácil e ágil para o usuário do e-Cidade. Mais amplamente, possibilita controlar as prescrições, os ciclos de entrega por medicamento, a partir das quantidades e dos períodos de retirada.

É conhecido que os tratamentos de saúde podem variar em quantidade e duração ao longo do tempo, dependendo da progressão na restauração da saúde. Para garantir que o sistema e-Cidade controle adequadamente a dispensação de medicamentos de uso contínuo, é recomendável que os registros desses medicamentos não sejam modificados em termos de quantidade e duração, mas sim encerrados sempre que houver alterações.

O fluxo para o registros de atendimento no e-Cidade as seguintes etapas:



A partir de agora, serão demonstradas estas operações em sequência, dentro dos procedimentos do sistema.

## Cadastrar Medicamento de uso contínuo

É possível registrar os medicamentos de uso contínuo durante a rotina de dispensação de medicamentos ou em um menu designado.

Quando utilizado através da rotina de dispensação agiliza o registro do item durante o processo de entrega do medicamento.

<b>Menu:</b>	SAÚDE > Farmácia > Procedimentos > Entrega de Medicamento
--------------	---

Já o menu específico "Medicamento Continuo" serve tanto para registro se eventuais quanto para cadastros de implantação.

<b>Menu:</b>	SAÚDE > Farmácia > Procedimentos > Medicamento Continuo
--------------	---

## 1. Entrega de Medicamento

<b>Menu:</b>	SAÚDE > Farmácia > Procedimentos > Entrega de Medicamento
--------------	---

Na rotina da dispensação há duas maneiras de efetuar o cadastro do medicamento de uso contínuo: através do botão **“Continuados” (A)** ou checkbox **“Continuado” (B)**.

The screenshot displays the 'Procedimentos > Entrega de Medicamento' interface. It is divided into two main sections: 'Dados da retirada' and 'Medicamentos'.

**Dados da retirada:** Includes fields for 'Cartão SUS', 'CGS' (with a value of 15681), 'USUÁRIO', 'Tipo de Receita', 'Data Prescrição', 'Profissional', 'Número de Notificação', and 'Validade'. The 'Tipo de Retirada' dropdown menu is highlighted with a red box labeled 'A', showing options: 'Normal', 'Continuados', and 'Demanda Reprimida'.

**Medicamentos:** Includes fields for 'Código de Barras', 'Medicamento', 'Quantidade', 'Frequência', 'Margem', and 'Ação Programática'. A red box labeled 'B' highlights the 'Continuado' checkbox, which is checked.

**A.** No caso de uso do botão “Continuados”, o usuário para o qual será feito o cadastro deverá ser informado no campo CGS para que o botão seja liberado para acesso.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Procedimentos > Entrega de Medicamento' interface. In this version, the 'USUÁRIO' field in the 'Dados da retirada' section is highlighted with a red underline.

**Medicamentos Continuados**

CGS: 15681 USUÁRIO

Ação Programática: 2 HIPERTENSÃO

**Lançar Medicamentos Continuados**

Medicamento: 2839 ATENOLOL 50MG-COMP

Quantidade: 60

Frequência: 30

Margem: 5

Validade  
Início: 14/01/2024 D  
Fim: 14/07/2024 D

Observação: INFORMAÇÃO SERÁ VISUALIZADA NA IMPRESSÃO DA CARTEIRA DO USUÁRIO.

Lançar Imprimir Carteirinha Cancelar Fechar

**Registros**

Código	Descrição do Material	Quantidade	Frequência	Início	Fim	Descrição	Opções
36960	ATENOLOL 50MG-COMP	60	30	14/01/2024	14/07/2024	HIPERTENSÃO	A, E

- **Ação Programática:** informar o programa de cuidados ao qual o usuário terá o seu medicamento cadastrado.

Esse campo é obrigatório, por isso, caso não tenha a opção correta disponível, é possível cadastrar em:

Menu:

SAÚDE > Farmácia > Cadastros > Ações Programáticas

- **Medicamento:** informar qual o medicamento do usuário será cadastrado como uso contínuo.

Caso o medicamento desejado não esteja listado, será necessário cadastrá-lo primeiro como Material, no módulo Patrimonial, e depois, como Medicamento, no módulo Farmácia:

Menu:

PATRIMONIAL > Material > Cadastros > Material

Menu:

SAÚDE > Farmácia > Cadastros > Medicamento



É possível realizar o cadastro do medicamento de uso contínuo mesmo que não se tenha estoque disponível no momento.

- **Quantidade:** informar a quantidade do medicamento que o usuário irá precisar para o tratamento em um mês. A quantidade é sempre referente ao período mensal. Exemplo: 2 comprimidos por dia = 60 comprimidos (à cada 30 dias).
- **Frequência:** informar a regularidade, em dias, na qual o usuário poderá retirar o medicamento na farmácia. Exemplo: Se a retirada dos medicamentos é **mensal** (1 vez no mês) = **30** (dias). Se a retirada dos medicamentos é feita **a cada dois meses** (1 vez a cada 2 meses) = **60** (dias).
- **Margem:** informar número de dias de tolerância para retirada de cada medicamento, ou seja, quantos dias antes do prazo estipulado para dispensação é possível que o usuário as retire.

É interessante que essa margem não seja tão pequena, feriados e imprevistos devem ser considerados, de modo que o usuário não interrompa seu tratamento por falta de medicação.  
Exemplo: 5 dias antes da data (de terminar o medicamento do usuário), este estará disponível para retirada na farmácia.



#### Exemplos de preenchimento dos campos

##### Quantidade/ Frequência/ Margem:

Medicamento A, utilizado 1 vez ao dia, com dispensação a cada 2 meses pela farmácia.

Quantidade: 30

Frequência: 60

Margem: 3 (isso significa que, 3 dias antes de terminar o medicamento, este já estará disponível para retirada).

Medicamento B, utilizado 2 vezes ao dia, com dispensação mensal (1 vez no mês) pela farmácia

Quantidade: 60

Frequência: 30

Margem: 5 (isso significa que, 5 dias antes de terminar o medicamento, este já estará disponível para retirada).

- **Observação:** campo obrigatório destinado a registrar informações relevantes do usuário e que serão exibidas na Carteirinha de Medicamento do usuário.

#### **Validade**

- **Início:** data de início do controle de retirada do medicamento. A data inicial é obrigatória.

Para o controle de renovação da receita, recomenda-se colocar a data da prescrição do medicamento como a data do início do tratamento.

- **Fim:** data de final do controle de retirada do medicamento. A data final não é obrigatória para a realização do cadastro, mas possibilita, por exemplo, melhor controle para renovação de receita.



O correto preenchimento da Validade Inicial e Final no cadastro do medicamento contínuo permite controlar a necessidade de **renovação da receita**. Por isso, quando não há uma data preestabelecida para o final do tratamento, recomenda-se calcular a validade final da prescrição conforme preconiza a legislação atual e preencher no campo Validade Fim.

Caso se opte por não informar a data final da validade é possível que o sistema e-Cidade faça o encerramento do tratamento de forma automática através da ativação do parâmetro **Nº dias encerramento med. continuado**.

Menu:

SAÚDE > Farmácia > Procedimentos > Parâmetros

Essa configuração é ativada informando o número de dias (diferente de zero) em que se não for realizada a retirada do medicamento, o seu cadastro será dado como encerrado (não excluído).

Após a definição, o tempo indicado será aplicado a todos os registros de medicamentos de uso contínuo ativos, com início da contagem a partir da data de validade inicial.

- **Imprimir Carteirinha:** permite emitir um documento, em formato de cartão, para controle dos medicamentos de uso contínuo do usuário.

PREFEITURA MUNICIPAL 35 - FARMÁCIA MUNICIPAL <b>Carteirinha de Medicamento</b> 2021		Lista de Medicamento									
CGS:	Mãe:	Nasc:	Sexo:M	Cartão SUS:	Data de Validade: 31/12/2021	Cód.	Descrição	Qtd	Unid.	Freq.	Programa
						18	AMOXICILINA 500MG	15	CAPSULA	10	ASSISTEN
						19	CAPTOPRIL 25MG	30	COMPRIMI	30	ASSISTEN
						20	DIPIRONA 500MG/ML GOTAS	15	FRASCO	15	ASSISTEN
						Obs: CASO FOR ALTERAR A QUANTIDADE DOS MEDICAMENTOS, REFAZER A CARTEIRINHA. OBRIGADO!					



O botão **ALTERAR** permite editar todos os registros de todos os campos anteriormente cadastrados, entretanto a modificação dos dados não é recomendada para os campos **Medicamento**, **Validade (Início e Fim)**, **Quantidade** e **Frequência**, pois dependendo dos parâmetros configurados, irão modificar as quantidades do medicamento disponíveis para a retirada no período e o histórico dos registros.



A **exclusão** do **registro** ocasionará a **perda do histórico** dos dados.

Ela é recomendada apenas para situações nas quais a inclusão do registro foi equivocada. Para todos os outros casos, deve-se concluir com a data de final de validade, a fim de manter o histórico dos registros.

Ao fechar a tela, os medicamentos cadastrados já passarão a ser exibidos, na rotina de entrega de medicamento, no grid de Medicamentos Dispensados e sinalizados na cor azul. A partir daí, deve-se seguir preenchendo os Dados da Retirada normalmente.

**B.** O uso do checkbox “Continuado”, permite que o cadastro seja realizado no mesmo momento no qual já se está realizando a dispensação, agilizando o processo de registro.

Para essa funcionalidade, todos os campos anteriores da tela que são obrigatórios devem ser preenchidos.

Procedimentos > Entrega de Medicamento

**Dados da retirada**

Cartão SUS:

CGS:  USUÁRIO

Tipo de Receita: RECEITA COMUM - BRANCA

Data Prescrição:  D

Profissional:  PROFISSIONAL 1

Tipo de Retirada: Normal

Novo CGS  Histórico  Continuados  Demanda Reprimida

Recetta:  Validade:

Número de Notificação:

Cadastro de Profissionais

**Medicamentos**

Código de Barras:

Medicamento:  ATENOLOL 50MG-COMP

☒ Continuado

**Continuados**

Quantidade:  Frequência:  Margem:

Ação Programática:  HIPERTENSÃO

Quantidade Dispensada:  Ver Lotes  Saldo :  Posologia  Últimas Retiradas  Incluir Demanda Reprimida  Incluir

Após

indicar o medicamento, preencher:

- **Quantidade:** informar a quantidade do medicamento que o usuário irá precisar para o tratamento em um mês. A quantidade é sempre referente ao período mensal. Exemplo: 2 comprimidos por dia = 60 comprimidos (à cada 30 dias).

- **Frequência:** informar a regularidade, em dias, na qual o usuário poderá retirar o medicamento na farmácia.  
Exemplo: Se a retirada dos medicamentos é **mensal** (1 vez no mês) = **30** (dias). Se a retirada dos medicamentos é feita **a cada dois meses** (1 vez a cada 2 meses) = **60** (dias).
- **Margem:** informar número de dias de tolerância para retirada de cada medicamento, ou seja, quantos dias antes do prazo estipulado para dispensação é possível que o usuário as retire.


É interessante que essa margem não seja tão pequena, feriados e imprevistos devem ser considerados, de modo que o usuário não interrompa seu tratamento por falta de medicação.

Exemplo: 5 dias antes da data (de terminar o medicamento do usuário), este estará disponível para retirada na farmácia.

- **Ação Programática:** informar o programa de cuidados ao qual o usuário terá o seu medicamento cadastrado.

Esse campo é obrigatório, por isso, caso não tenha a opção correta disponível, é possível cadastrar em:

<b><u>Menu:</u></b>	<i>SAÚDE &gt; Farmácia &gt; Cadastros &gt; Ações Programáticas</i>
---------------------	--

	<p>Ao realizar o cadastro desta forma, a data de <b>Validade Inicial</b> do tratamento é registrada com a data no qual a dispensação foi realizada e a data de <b>Validade Final</b> fica em branco.</p>
--	--

## 2. Medicamento Contínuo

Uma outra maneira de realizar o cadastro do medicamento de uso contínuo é pela rotina específica que leva o mesmo nome.

<b><u>Menu:</u></b>	<i>SAÚDE &gt; Farmácia &gt; Procedimentos &gt; Medicamento Continuo</i>
---------------------	---

Na prática, a interface e a execução do registro são exatamente iguais às exibidas com acesso pelo botão Continuo da Entrega do Medicamento.



Procedimentos > Medicamento Continuado

**Medicamentos Continuados**

CGS:

Ação Programática:

**Lançar Medicamentos Continuados**

Medicamento:

Quantidade:

Frequência:

Margem:

Observação:

Validade

Início: 14/03/2024

Fim:

**Registros**

Não foi encontrado nenhum registro.

## Dispensar medicamento de uso contínuo

A dispensação de um medicamento de uso contínuo é realizada na mesma rotina do que a utilizada para todos os outros produtos da farmácia.

### Menu:

SAÚDE > Farmácia > Procedimentos > Entrega de Medicamento

O processo de dispensação dos medicamentos de uso contínuo se diferencia pela visualização dos itens cadastrados que são exibidos na cor azul no grid Medicamentos Dispensados, logo ao selecionar o usuário (CGS).

Procedimentos > Entrega de Medicamento

**Dados da retirada**

Cartão SUS:

CGS: 15551  USUÁRIO

Tipo de Receita:

Data Prescrição:  D

Profissional:

Tipo de Retirada: Normal

Receita:  Validade:

Número de Notificação:

Cadastro de Profissionais

**Medicamentos**

Código de Barras:

Medicamento:

Quantidade Dispensada:   Saldo:      ☐ Continuo

**Medicamentos Dispensados**

Cód.	Medicamento	Próx. Disp.	Freq.	Marg.	Qtde.	Saldo	Val. Continuado	Estoque	Validade	Lote	Localização	Qtde. Disp.	Dispensa	M.
2839	ATENOLOL 50MG-COMP	06/04/2024	30	5	60	60	14/07/2024	1000	31/03/2024	35345345			<input type="button" value="Lote"/> <input type="button" value="P"/> <input type="button" value="E"/> <input type="button" value="M"/>	

Total de Registros: 1

Para dispensar esses medicamentos, é necessário informar apenas a quantidade a ser dispensada (Qtde Disp.), total ou parcial, observando o limite máximo do saldo disponível cadastrada para o período.

2839	ATENOLOL 50MG-COMP	08/04/2024	30	5	60	60	4/07/2024	1000	31/03/2024	35345345	40	Lote	P	E
------	--------------------	------------	----	---	----	----	-----------	------	------------	----------	----	------	---	---

Total de Registros: 1

Par

facilitar o uso, é possível lançar o saldo total disponível de cada medicamento contínuo clicando no **checkbox** da coluna **Dispensa** ou no **botão M** para realizar a ação em múltiplos itens de uma única vez.

Cód.	Medicamento	Próx. Disp.	Freq.	Marg.	Qtde.	Saldo	Val. Continuo	Estoque	Validade	Lote	Localização	Qtde. Disp.	Dispensa	M
2839	ATENOLOL 50MG-COMP	08/04/2024	30	5	60	60	4/07/2024	1000	31/03/2024	35345345		60	<input checked="" type="checkbox"/>	

Total de Registros: 1

Quando estiver fora do período definido para retirada, o sistema irá impedir a dispensação. Essa informação poderá ser facilmente visualizada na coluna **Próx. Disp.** do grid, no qual exibirá a **data** em vermelho, indicando a impossibilidade de retirada e exibindo a data a partir da qual será possível que o usuário retire novamente este medicamento.

Procedimentos > Entrega de Medicamento

Dados da retirada

Cartão SUS:  Tipo de Retirada: Normal

CGS: 15681 USUÁRIO:  Novo CGS Histórico Continuados Demanda Reprimida

Tipo de Receita:  Receita:  Validade:

Data Prescrição:  D. Número de Notificação:

Profissional:  Cadastro de Profissionais

Medicamentos

Código de Barras:

Medicamento:  ☐ Continuo

Quantidade Dispensada:  Ver Lotes Saldo:  Posologia Últimas Retiradas Incluir Demanda Reprimida Incluir

Cód.	Medicamento	Próx. Disp.	Freq.	Marg.	Qtde.	Saldo	Val. Continuo	Estoque	Validade	Lote	Localização	Qtde. Disp.	Dispensa	M
2839	ATENOLOL 50MG-COMP	08/04/2024	30	5	60	0	14/07/2024	1000	31/03/2024	35345345			<input type="checkbox"/>	

Total de Registros: 1 \* Estoque em vermelho significa que material está em ponto de pedido



Caso se identifique que os períodos e quantidades não estão atualizados, no momento da dispensação, será necessário acessar o botão **Continuados** para realizar a adequação do cadastro. Entretanto, **SEMPRE** recomenda-se finalizar o cadastro atual e iniciar um novo, já que, dependendo dos parâmetros configurados, as quantidades do medicamento disponíveis para a retirada no período e o histórico dos registros poderão ser modificados.

Parâmetros

Alguns parâmetros influenciam na forma como o sistema se comporta na dispensação dos medicamentos de uso contínuo. Abaixo serão explicados como esses comportamentos são alterados conforme a configuração definida.

**Menu:**

SAÚDE > Farmácia > Procedimentos > Parâmetros

- **Acumular saldo medicamento continuado:** Determina se haverá acúmulo de saldo na margem dos medicamentos continuados.

SIM: Esta opção irá acumular no saldo as quantidades não retiradas em um período, podendo o usuário retirá-la a qualquer momento enquanto tiver saldo.



Quando essa opção está **SIM** e a **Validade inicial** do cadastro do medicamento é modificada para um período anterior, o saldo do período anterior será somado, podendo o usuário retirar a quantidade total do novo saldo. Por isso, o cadastro do medicamento deve **SEMPRE** ser finalizado e não modificado.

NÃO: Esta opção não permite acumular o saldo para retirada em outros períodos. Isso significa que se a quantidade total não foi retirada em determinado período, na próxima data de retirada a quantidade disponibilizada será somente a cadastrada.

- **Próxima Retirada:** parâmetro que modifica o comportamento do campo “Próx. Disp” (Próxima dispensação) do medicamento de uso contínuo.

À partir da validade inicial no cadastro de continuado: a data exibida no campo usa como referência para o cálculo da próxima dispensação a validade inicial do cadastro.

À partir da data da última retirada: a data exibida utiliza como referência para o cálculo da próxima dispensação a data da última retirada do medicamento.